

Planner Auke Elzinga van Proper Lelystad over planning en logistiek

Plannen is puzzelen.....

Niet volautomatisch of met ingewikkelde computersystemen, maar gewoon met pen, papier en een groot bord aan de muur. Plannen blijft – net als de schoonmaak – volgens planner Auke Elzinga écht handwerk. Hij ziet het vak als dynamisch puzzelen. Elke dag veranderen bovendien de grootte en vorm van de puzzelstukjes. Ondanks dat slaagt de planner er altijd in de stukjes op de juiste plaats te krijgen. Bij Proper glas- en gevelreiniging Lelystad zorgt Auke er zo voor dat het rooster van de glazenwassers klopt en de logistieke materiële zaken tot in de puntjes geregeld zijn.



Schema

Plannen heeft alles te maken met overzicht houden. De wekelijkse planning ligt dan ook op een grote tafel zodat in één oogopslag het schema te overzien is. “Elke week print ik een honderdtal opdrachtbonnen met gegevens uit van opdrachtgevers en die puzzel ik in het weekschema. Als het eerste glazenwasserteam bijvoorbeeld in Leiden zit, dan combineer ik verschillende objecten in die regio. Zo ga je voor elk rayon te werk met als doel dat een ploeg zo min mogelijk hoeft te reizen.” Toch zijn er regelmatig situaties die vragen om een aanpassing van de planning. “Weersomstandigheden heb ik uiteraard niet in de hand. Bij slecht weer gebeurt het nog wel eens dat teams uitlopen op hun schema van die dag waardoor wij moeten uitwijken, dan kijken we welke klanten van morgen nog op de route van vandaag liggen. De kans is dan groot dat wij een dag eerder aan de slag gaan. Een aanpassing op mijn planning is dan gemakkelijk te verplaatsen.”

Allround

“Bij Proper Lelystad werk ik nu zo'n acht jaar met veel plezier. Het bedrijf heeft mij de mogelijkheid gegeven op te klimmen naar de functie van planner. Een baan die ik al heel lang graag wilde, met name door de afwisseling in het werk. Hiervoor heb ik veel verschillende andere bedrijven gezien. Ondanks dat ik met mijn 38 jaar nog niet zo oud ben, zit ik tenslotte wel al twintig jaar in de branche!”, vertelt Auke enthousiast. In die tijd heeft hij dan ook veel ervaring opgebouwd. Hij is nu met recht een

allrounder: een werkvoorbereider, planner én personeelsbegeleider in één. Drie taken die hij met verve combineert. “Je zou mijn baan zo kunnen omdopen tot bedrijfsleider!”

Opleiding

Ervaring als planner doe je niet van de één op de andere dag spontaan op. Dat geeft niet, omdat aanleg voor het vak minstens zo belangrijk is. “Het is namelijk niet alleen plannen bij ons. De functie is veelzijdiger. Ik heb geleerd om vanuit verschillende perspectieven het vak te benaderen. Zowel vanuit het oog van de directie, als van de klant én de medewerkers moet je naar de planning kijken. Daar heb ik geen specifieke opleiding voor gevolgd. Wel bestaat er een uitgebreide logistieke opleiding die ik wellicht in de toekomst zou kunnen volgen. Maar voorlopig ben ik nog bezig met enkele andere cursussen. Om te beginnen heb ik onlangs mijn VOL VCA afgerond.”

Controlfreak

Een planner die houdt van overzicht en orde kan wel eens omslaan in een controlfreak. Toegegeven heeft Auke daar iets van weg. “Ik zou liegen als ik zeg dat niet te zijn”, antwoordt Auke lachend. “Ik ben een absolute controlfreak en vind dat ook nodig om te zijn. Je kunt anders nooit de puntjes op de i zetten. Als ik iets niet in de hand heb, dan kan ik daar ook enorm van balen. Zo ging onlangs één van de hoogwerkers een dag voor een grote klus stuk. Nou, dan staat mijn gezicht op onweer hoor! Want ‘nee’ verkopen komt niet in mijn masterplan voor!”